

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Школа № 12 имени Героя Советского Союза Сафонова Федора Матвеевича городского округа Самара

Российская Федерация, 443041, г. Самара, ул. Красноармейская, 93-А

Тел./ факс: (846) 332-45-46; e-mail: [info@12@mail.ru](mailto:info@12@mail.ru)

Утверждаю

Директор МБОУ Школа №12

С.В. Калининна

Приказ № 115 от 2024г.



**План работы  
Школьной службы примирения  
на 2024-2025 учебный год**

Куратор ШСП: Панина / Е.В. Панина

Самара 2024г.

**Целями школьной службы примирения являются:**

- 1) распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры, круги сообщества и другие способы);
- 2) помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 3) организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачами службы примирения являются:**

- 1) проведение примирительных программ («Восстановительных медиаций», «Кругов сообщества», «Школьных и семейных конференций» и т.д.) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2) обучение школьников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 3) организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах, технологии и ценностях восстановительной медиации.

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание деятельности</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Предполагаемый результат</b>	<b>Ответственный</b>
<b>1. Нормативно – правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Анализ работы Школьной службы примирения за предыдущий учебный год	Август	Выступление на педсовете и М.О. классных руководителей. Подведение итогов работы ШСП за 2022-2023 уч.г.	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
1.2.	Планирование работы на 2024-2025 уч.г.	Август – сентябрь	Утверждение плана работы ШСП	О.В. Панкова (зам.директора по ВР); Е.В. Панина (куратор ШСП)
<b>2. Организационно – методическая деятельность</b>				
2.1.	Информирование учащихся о деятельности ШСП и новом наборе медиаторов и волонтеров в ШСП.	Октябрь-ноябрь	Профилактическая и информационная работа о деятельности ШСП на классных часах	О.В. Панкова (зам.директора по ВР); Е.В. Панина (куратор ШСП)
2.2.	Организация обучающих курсов по деятельности Школьной службы примирения для нового состава (для будущих медиаторов ШСП)	По плану ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центра	Изучение «Восстановительных технологий» и пр. материалов по ШСП	О.В. Панкова (зам.директора по ВР); Е.В. Панина

		Социализации Молодежи» г. Самара		(куратор ШСПД)
2.3.	Круглый стол (рабочее заседание актива ШСПД)	1 раз в неделю (в течение года)	Обсуждение деятельности ШСПД в школе	Е.В. Панина (куратор ШСПД)
2.4.	Ведение регистрационного журнала и блокнотов медиатора ШСПД.	В течение года	Учет случаев конфликтных ситуаций	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся и их родителей) о деятельности ШСПД	В течение года	Информированность педагогов, обучающихся и родителей о деятельности ШСПД	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД
3.2.	Размещение информации о деятельности ШСПД на сайте школы, на странице ВК.	В течение года	Информированность участников образовательного процесса о деятельности ШСПД	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД
3.3.	Выступление на собрании председателей общешкольного родительского комитета 1-11 классов	Сентябрь	Информированность участников образовательного процесса о деятельности ШСПД	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД
3.4.	Проведение нового информационного проекта для родителей 1-11 классов, педагогов и администрации школы «Родительская кафедра служб примирения»	Октябрь, ноябрь, декабрь, январь	Приглашение принять участие в новом информационном проекте для родителей 1-11 классов, педагогов и администрации школы «Родительская кафедра служб примирения»	Е.В. Панина (куратор ШСПД)
<b>4. Работа с обучающимися школы</b>				
4.1.	Организация рекламной деятельности	В течение года	Разработка буклетов, оформление информационного стенда «Школьная Служба Примирения»	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД
4.2.	Решение конфликтных ситуаций: проведение примирительных встреч для участников споров, ссор, конфликтов, решение противоправных ситуаций и пр.	По мере поступления заявок в ШСПД	Урегулирование конфликтов, восстановление отношений до нормы	Е.В. Панина (куратор ШСПД); медиаторы ШСПД

4.3.	<p>Просветительные мероприятия, информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах, технологии и ценностях восстановительной медиации: - участие медиаторов ШСП в проектах «Ассоциации детских служб примирения Самарской области»;</p> <p>- проведение мероприятий проекта «ОБИДКА» - культура примирения;</p> <p>- участие в онлайн-школе «РРОмедиатор»</p>	В течение года	<p>Позитивное изменение школьного сообщества, где внимание и уважение – основа отношений.</p> <p>Положительные изменения внутренних установок.</p>	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
4.4.	<p>Участие медиаторов ШСП (и инициативной группы школьников-будущих медиаторов) в проведении: - «Недели психологии»; - в проекте «Внимание! Подросток»</p>	По плану РСПЦ	<p>1). Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.</p> <p>2). Обучение школьников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.</p>	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
4.5.	Проведение игры «Космическая медиация».	<p>В течение года (по запросу обучающихся и классных руководителей)</p>	<p>Положительные изменения внутренних установок.</p>	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
<b>5. Работа с родителями обучающихся</b>				
5.1.	<p>Консультирование родителей по вопросам воспитания и урегулирования конфликтов</p>	<p>По мере необходимости (в течение года)</p>	<p>Просвещение родителей обучающихся для установления гармоничных отношений со своим ребенком</p>	Е.В. Панина (куратор ШСП)
5.2.	<p>Проведение информационных встреч и проектов для родителей обучающихся школы.</p>	<p>По запросу администрации школы, родителей обучающихся 1-11 кл. (в течение года)</p>	<p>1). Информирование о принципах и ценностях восстановительной медиации.</p> <p>2). Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.</p>	Е.В. Панина (куратор ШСП)
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				

6.1.	Проведение восстановительных программ для всех участников ОО: «Восстановительные медиации», «Круг общения», «Школьные и семейные конференции» и др.	В течение года	Позитивное изменение школьного сообщества, где внимание и уважение – основа отношений. Положительные изменения внутренних установок. Защита интересов участников образовательных отношений.	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
6.2.	Семейная конференция	В течение года	Помощь детям в ситуациях развода родителей	Е.В. Панина (куратор ШСП)

#### 7. Мониторинг реализации восстановительных программ

7.1.	Мониторинг реализации восстановительных программ и предоставление отчетов.	По запросу администратии	Предоставление отчетов по зафиксированным и отработанным случаям	Е.В. Панина (куратор ШСП)
------	--	--------------------------	--	------------------------------

#### 8. Повышение своего мастерства

8.1.	Участие медиаторов в областном конкурсе «Мастерство юного медиатора»	Апрель	Повышение уровня мастерства в решении конфликтов	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП
8.2.	Участие медиаторов в профильной смене на базе ДОО «Жигули» и в очном этапе конкурса «Мастерство юного медиатора»	Июнь (по приглашению Ассоциации ШСП Самарской обл.)	Повышение уровня мастерства в решении конфликтов, участие медиаторов в очном туре конкурса «Мастерство юного медиатора»	Е.В. Панина (куратор ШСП); медиаторы ШСП

#### 9. Сотрудничество со школьными объединениями и другими организациями города

	Наименование общественного объединения	Ссылка на группу объединения в социальных сетях (при наличии)	ФИО руководителя объединения
	Ассоциации детских служб примирения Самарской области	<a href="https://vk.com/mediation63?to">https://vk.com/mediation63?to</a>	Прянишникова Т.В председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области, координатор социально-гуманитарной программы «Развитие и поддержка служб

		примирения Самарской области» ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара)
ЦДН ОП №5 Ленинского района г.о. Самара		Колитин полиция: Андреяченко Н.В.
Школьный парламент		Куратор: Тюмерева Т. С.
РДЦМ	<a href="https://vk.com/dsh_school12_63">https://vk.com/dsh_school12_63</a>	Куратор: Самарцева Е.А.
Пресс – центр	<a href="https://twitter.com/school12museum">https://twitter.com/school12museum</a>	Индик А. И.